

Kommunikations- und Konfliktkompetenz – modulares und umfassendes Training

Diese Kursreihe richtet sich an alle, die ihre Konfliktkompetenz stärken wollen, sei es im Arbeitskontext oder im privaten Umfeld. Sie trainieren, fundiert und aktiv zu einem konstruktiven Umgang mit Konflikten beizutragen.

Wir bieten Ihnen ein intensives Kursprogramm:

Tagesseminare

Basics der Konfliktkompetenz

Intensivseminare

5 x 3 Tage zur Vertiefung der Kommunikations- und Konfliktkompetenz

Online-Workshops

20 thematische Bausteine

Erstellen Sie sich Ihr individuelles Bildungsmenü.

Beginn: **Anfang März 2024.**

Alle Module sind zu 100% anrechenbar auf die Ausbildung und Fortbildungspflicht zertifizierten/anerkannter Mediator*in

Bei Fragen kontaktieren Sie uns: akademie@participolis.eu



Tagesseminare

Das **Präsenzseminar „Konfliktkompetenz und Kommunikation“** richtet sich an alle, die ihre Konfliktkompetenz im beruflichen oder privaten Kontext stärken wollen.

Die in sich abgeschlossenen **Tagesseminare kombinieren Theorie und Übungen** und machen eine konstruktive Konfliktkultur direkt erfahrbar.

Diese Seminare können als Einstieg in die modulare Weiterbildung „Konfliktkompetenz“ genutzt werden. So finden Sie heraus, ob eine Professionalisierung in diesem Bereich das Richtige für Sie ist.

Die Veranstaltung ist bis zu 100% anrechenbar auf die Ausbildungen zur zertifizierten und anerkannten Mediator*in. (Bundesverband Mediation)

Termine

08.03.2024 VHS Höxter-Marienmünster [—> zur Anmeldung](#)

13.03.2024 VHS Bielefeld [—> zur Anmeldung](#)

16.03.2024 VHS Calenberger Land [—> zur Anmeldung](#)

Das Seminar lädt zur Fortführung ein. Stellen Sie sich Ihre persönliche Fortbildung zusammen und nutzen dazu unsere überregionalen Module.

5 x Intensivseminare und 20 x 2-stündige Online-Workshops – die Participolis Akademie g GmbH in Kooperation mit der Bildungsstätte Einschlingen und der VHS Bielefeld.



Intensivseminare in Kooperation mit der Bildungsstätte Einschlingen

In den fünf jeweils drei Tage umfassenden Seminaren lernen Sie die **Mediation als ein bewährtes Konfliktlösetool** kennen. **Theorie und Übungen** werden abwechslungsreich kombiniert und machen eine **konstruktive Konfliktkultur direkt erfahrbar**. Entdecken Sie die Bedeutung frühzeitiger Eingriffe und erfahren Sie, wie Win-Win-Situationen geschaffen werden können. Die Teilnehmenden können eigene Beispiele einbringen.

Alle Module sind einzeln buchbar, in sich abgeschlossen und bis zu 100% anrechenbar auf die Ausbildungen zur zertifizierten und anerkannten Mediator*in und auf die Fortbildungspflicht für zertifizierte und anerkannte Mediator*innen. (Bundesverband Mediation)

Die fünf Intensivseminare finden im idyllisch gelegenen **Seminarhaus Einschlingen** in Bielefeld-Quelle statt und beinhalten Vollverpflegung und Übernachtung.

Anmeldung ab sofort möglich bei der Bildungsstätte Einschlingen unter: <https://www.einschlingen.de/weiterbildung/zertifiziert/>



1. Block

22.3. - 24.3.2024 – Seminarhaus Einschlingen

Grundlagen und grundlegende Methoden: Ablauf und Rahmenbedingungen gelingender Konfliktbearbeitung, Prinzipien der Mediation, Konfliktkompetenz, Eskalation und Konflikt-dynamik, heiße und kalte Konflikte, Umgang mit Gefühlen in der Konfliktbearbeitung.

Die Trainerinnen bringen Beispielkonflikte für die Übungen ein:
Thema Familie, 2 Parteien.

2. Block

14.6. - 16.6.2024 – Seminarhaus Einschlingen

Einstieg in die Konfliktbearbeitung. Sie lernen, wie der Vertrauensaufbau gelingen kann, wie sie Gesprächsregeln auf Augenhöhe erarbeiten und die in dem Konflikt enthaltenden Themen analysieren und ansprechbar machen. Sie lernen gewaltfreie Kommunikation als ein zentrales Werkzeug in der Konfliktbearbeitung kennen. Weitere Inhalte sind Visualisierung und Moderation in dem Prozess.

Die Trainerinnen bringen Beispielkonflikte für die Übungen ein:
Thema Arbeit, 2 Parteien.



3. Block

27.9. - 29.9.2024 – Seminarhaus Einschlingen

Hypothesenarbeit: Sie lernen Hypothesen bilden, ressourcenorientiert zu formulieren, zu überprüfen und gegebenenfalls zu verwerfen. Die Konflikterhellung wird theoretisch und praktisch erarbeitet. Es werden die Kriterien guter Lösungen erarbeitet. Sie lernen verschiedene Kreativitätstechniken zur Lösungsfindung kennen und anwenden.

Die Trainerinnen bringen Beispielkonflikte für die Übungen ein:
transkulturelle Themen, 3 Parteien.

4. Block

06. - 08.12.2024 – Seminarhaus Einschlingen

Kreativitätstechniken in der Konfliktbearbeitung: Im Mittelpunkt steht der Weg von der Option zur Lösung. Sie lernen eine effektive Methode, Lösungsideen auszuhandeln und zu konkretisieren. Sie lernen verschiedene Lösungsverfahren mit ihren Vor- und Nachteilen und Anwendungsbereichen kennen.

Die Gerechtigkeit in der Konfliktbearbeitung wird untersucht und gestärkt.

Die Trainerinnen bringen Beispielkonflikte für die Übungen ein:
Themen der sozialen Arbeit.

5. Block

17.01. - 19.01.2025 – Seminarhaus Einschlingen

Vertiefung: Alle Phasen der Konfliktbearbeitung werden durchgearbeitet. Im Mittelpunkt stehen Besonderheiten der Konfliktvermittlung: Einzelgespräche, Mehrparteiengespräche, Shuttlemediation, drohender Abbruch, verabredungswidriges Verhalten u.a.

Die Teilnehmenden, die die Zertifizierung anstreben, schließen diesen letzten Block mit einer praktischen Abschlussprüfung ab.



Online-Workshops

Eine Kooperation der VHS Bielefeld, der Bildungsstätte Einschlingen und der Participolis Akademie gGmbH.

Diese Online-Fortbildungen ergänzen die Präsenzblöcke. Für angehende zertifizierte, anerkannte Mediator*innen gehören sie zum Pflichtprogramm. Sie stehen **allen weiteren Interessent*innen offen** und können einzeln belegt werden. Sie sind bis zu 100% anrechenbar auf die Fortbildungspflicht von Mediator*innen.

Bei Fragen kontaktieren Sie uns: akademie@participolis.eu

Anmeldung ab sofort möglich über die Bildungsstätte Einschlingen unter: <https://www.einschlingen.de/?s=mediation>

Online-Workshop 1

11. April 2024 – 17⁰⁰ - 19⁰⁰ Uhr
Visualisierung und Methoden der Onlinemediation

Online-Workshop 2

18. April 2024 – 17⁰⁰ - 19⁰⁰ Uhr
Allparteilichkeit und professionelle Distanz der Mediator*in

Online-Workshop 3

25. April 2024 – 17⁰⁰ - 19⁰⁰ Uhr
Verschwiegenheitspflicht und Zeugnisverweigerungsrecht der Mediator*innen.

Online-Workshop 4

02. Mai 2024 – 17⁰⁰ - 19⁰⁰ Uhr
Das Mediationsgesetz und die rechtlichen Rahmenbedingungen der Mediation.

Online-Workshop 5

16. Mai 2024 – 17⁰⁰ - 19⁰⁰ Uhr
Pflichten und Handlungsmöglichkeiten der Mediator*innen, die sich aus dem Grundberuf und Rechtsdienstleistungsgesetz ergeben



Online-Workshop 6

20. Juni 2024 – 17⁰⁰ - 19⁰⁰ Uhr

Rolle des Rechts in der Mediation, Mitwirkung externer Berater, die Abgrenzung zum Parteianwalt, die Durchsetzbarkeit des Verhandlungsergebnisses

Online-Workshop 7

04. Juli 2024 – 17⁰⁰ - 19⁰⁰ Uhr

Einüben der digitalen Streitbearbeitung anhand eines Rollenspiels: Einstieg und Themensammlung.

Online-Workshop 8

29. August 2024 – 17⁰⁰ - 19⁰⁰ Uhr

Fortsetzung des Rollenspiels: Konflikterhellung.

Online-Workshop 9

05. September 2024 – 17⁰⁰ - 19⁰⁰ Uhr

Abgrenzung zu anderen Konfliktlösungsverfahren und zu anderen psychologischen Verfahren.

Online-Workshop 10

19. September 2024 – 17⁰⁰ - 19⁰⁰ Uhr

Gerechtigkeit in der Mediation: Faktoren, die die Gerechtigkeit der Mediation bedrohen.

Online-Workshop 11

10. Oktober 2024 – 17⁰⁰ - 19⁰⁰ Uhr

Stellschrauben für mehr Gerechtigkeit in der Mediation.

Online-Workshop 12

24. Oktober 2024 – 17⁰⁰ - 19⁰⁰ Uhr

Rolle des Rechts in der Mediation, Fortsetzung

Online-Workshop 13

31. Oktober 2024 – 17⁰⁰ - 19⁰⁰ Uhr

Die Besonderheiten bei Co-Mediation und Mehrparteienmediationen



Online-Workshop 14

07. November 2024 – 17⁰⁰ - 19⁰⁰ Uhr

Vor- und Nachteile des Einbezugs Dritter in die Mediation und die konkrete Gestaltung.

Online-Workshop 15

14. November 2024 – 17⁰⁰ - 19⁰⁰ Uhr

Grundlagen der Verhandlungsanalyse für die Mediation: Analyse der Machtverhältnisse und Fähigkeit zur Selbstbestimmung der Konfliktparteien.

Online-Workshop 16

21. November 2024 – 17⁰⁰ - 19⁰⁰ Uhr

Umgang mit dem Datenschutz in der (Online) Mediation

Online-Workshop 17

28. November 2024 – 17⁰⁰ - 19⁰⁰ Uhr

Onlinemediation: Austausch zu Erfahrungen und Settings.

Online-Workshop 18

12. Dezember 2024 – 17⁰⁰ - 19⁰⁰ Uhr

Abschlussvereinbarungen verbindlich gestalten I.

Online-Workshop 19

19. Dezember 2024 – 17⁰⁰ - 19⁰⁰ Uhr

Abschlussvereinbarungen verbindlich gestalten II.

Online-Workshop 20

09. Januar 2025 – 17⁰⁰ - 19⁰⁰ Uhr

Prüfungsvorbereitung, Wiederholung der Grundlagen der Konfliktbearbeitung.

Bei Fragen kontaktieren Sie uns: akademie@participolis.eu



Allgemeine Informationen zum Kursprogramm

Zielgruppen

- **Jugendliche und Erwachsene**, die daran interessiert sind, ihre Konflikt- und Kommunikationskompetenz zu verbessern.
- **Personen die an einer Ausbildung** zur/m zertifizierten Mediator*in interessiert sind.
- **Ausgebildete Mediator*innen**, die ihrer Fortbildungspflicht nachkommen und ihr Wissen auffrischen möchten.

Voraussetzungen

Freude am Lernen, Interesse daran, konstruktiv mit Konflikten umzugehen sowie die aktive Teilnahme am Kurs. Mindestalter 14 Jahre. Verhandlungssichere Deutschkenntnisse.

Ziel

Sie lernen **verschiedene Methoden** zum Umgang mit Konflikten kennen. Wir stellen erprobte Werkzeuge vor, mit denen sie **Konflikte entschärfen und bearbeiten** können. Hinzu kommen zahlreiche Übungen zur **Vertiefung**.

Seminargestaltung

Spaß am Lernen ist wichtig. Wir arbeiten **interaktiv**, sowohl im **digitalen** als auch im **analogen Raum**, mit kompakten Wissensinputs, Gruppenübungen, Selbstreflexion, Einzel- und Gruppenübungen (sogenannten Simulationen). Es gibt genug Zeit für **inhaltlichen Austausch**, um offene Fragen zu klären. Sie können **eigene Konfliktbeispiele** einbringen und bearbeiten. Die Seminare finden im Rahmen der **Vertraulichkeit** statt.

Dozentinnenprofile

Gisela Kohlhage – Master of Mediation, Verhaltens- Erziehungs- und Rechtswissenschaftlerin M.A., Doktorandin an der juristischen Fakultät der Fernuniversität zum Thema Gerechtigkeit und Mediation. Mitglied der Anerkennungskommission des Bundesverband Mediation. Sie ist seit 2010 freiberufliche Mediatorin und Moderatorin, Gründerin der Participolis Akademie gGmbH. Sie ist seit vielen Jahren Dozentin an der VHS Bielefeld für die Bereiche Mediation und Kommunikation, auch als Bildungsurlaub. Bundesweit als Beraterin und Trainerin tätig.

Lea Kohlhage – internationaler Master in Nachhaltigkeitswissenschaften, zertifizierte Mediatorin, Erlebnispädagogin, mehrjährige Erfahrung als Dozentin an der VHS Bielefeld. Berufserfahrung als Ingenieurin, Klimaschutz- und Nachhaltigkeitsmanagerin und Koordinatorin für Bürgerbeteiligung in verschiedenen Kommunen. Mitgründerin der Participolis Akademie gGmbH. Bundesweit als Beraterin und Trainerin tätig.

Bei Fragen kontaktieren Sie uns: akademie@participolis.eu

